

MANUFACTURER / IMPORTER COMPANY
İMALATÇI / İTHALATÇI FİRMANIN

Title/Ünvanı : BARTIN SERAMİK SANAYİ VE TİC. A.Ş
Address/Adres : Şiremir Tabaklar Yemenciler 74110 Bartın - TÜRKİYE
Tel : +90 378 227 54 44
Fax : +90 378 228 27 95
Web : www.quarterbath.com
E-mail : info@quarterbath.com

FİRMA YETKİLİSİNİN
İmza ve Kaşesi

BARTIN SERAMİK Sanayi ve Tic. A.Ş.
Şiremir Tabaklar Köyü Yemenciler Mh. No: 17 - BARTIN
Tel: 0378 - 227 54 44 (Pbx) - Faks : 0378 - 228 27 95
Bartın V.D. No: 142-006 6444 Tic. Sic. No: 2274
Mersis No: 07172 006 6444 0001 2

PRODUCT/MALIN

Type/Cinsi : Ceramic Sanitaryware/Seramik Sağlık Gereçleri
Brand/Markası : QUARTER BATH
Model/Modeli :
Banderol and Serial No/Bandrol ve Seri No :
Delivery Date and Place/Teslim Tarihi ve Yeri :
Warranty Period/Garanti Süresi : Ceramic/Seramik:10 years/yıl
: Auxiliary Material: 2 years
: Yardımcı Malzeme: 2 yıl
Max Repair Period/Azami Tamir Süresi : 20 days/20 gün

SATICI FİRMANIN

Ünvanı :
Merkez Adresi :
Telefon :
Fax :
Fatura Tarihi ve No :

FİRMA YETKİLİSİNİN
İmza ve Kaşesi



GARANTİ BELGESİ VE KULLANMA
KILAVUZU

WARRANTY CERTIFICATE & USER MANUEL

Bu belge 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Kanunu'na ait Garanti Belgesi Yönetmeliği esasları dikkate alınarak hazırlanmıştır.

quarterbath.com

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi ürünün teslim tarihinden itibaren başlar ve 10 yıldır. Ürün beraberinde verilen yardımcı malzemelerin garanti süresi 2 yıldır. FFC ürünlerin garanti süresi 2 yıldır. Fatura tarihi ürün teslim tarihidir.
2. Ürün ve beraberindeki tüm parçalar firmamız garantisini kapsamındadır
3. Ürünün garanti süresi içinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre ürünün garanti süresine eklenir. Tamir süresi azami 20 iş günüdür. Bu süre; ürün ile ilgili arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda ürün satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Ürün arızasının 15 iş günü içerisinde giderilmesi halinde üretici veya ithalatçı; ürünün tamiri tamamlanmaya kadar benzer özelliklere sahip başka bir ürünü tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır
4. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - c) Tamirinin mümkün olmadığını, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi,durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı mütelsilen sorumludur.
5. Tüketiciler,garantiden doğan haklarının kullanılmasında çıkabilecek uyuşmazlıklarda Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA KALAN HALLER

1. Ürün montajında, ürün ile birlikte verilen veya tavsiye edilen malzemelerin kullanılmaması
2. Ürünün teknik katalog ve kullanma kılavuzunda belirtilen hususlara aykırı olarak montajından ve kullanılmasından kaynaklanan hatalar
3. Ürünün müşteriye tesliminden sonra taşıma veya depolanması sırasında iyi korunmamasından dolayı meydana gelebilecek hasarlar
4. Asitli ve aşındırıcı toz içeren temizleyiciler veya sert temizlik araçları (tel sünger v.b.) ile silinen ürünlerin yüzeylerinde oluşan hasarlar
5. Yetkisiz kişilerce yapılan hatalı montaj, bakım-onarım ve de montaj nedeniyle oluşan arızalar
6. Montajda çimento, alçı v.b. donarken genleşen malzemeler kullanılması

7. Seramik ürünlerin termal şoka (çok aşırı sıcak su dökülmesi) maruz kalması.

TANITIM ve KULLANMA KILAVUZU

1. Ürün üzerindeki montaj bilgileri incelenmelidir.
2. Montaj, yetkili satıcıların tavsiye edeceği belgeli veya firmamızın belirlediği tesisatçılar tarafından yapılmalıdır.
3. Ürünlerin içerisinde su bulunduğu ürünlerin bulunduğu ortam sıcaklığının donma sıcaklığının üzerinde olması gerekmektedir. Aksi halde ürünlerde don etkisi ile çatlamlar olabilir.
4. Rezervuar içerisindeki su ile ortam sıcaklığı arasındaki farklılık nedeniyle rezervuar dış yüzeyinde terleme oluşabilir. Terleme sonucunda oluşan su damlacıklarının düzenli olarak kurulanması tavsiye edilir.
5. Montaj esnasında çimento, alçı v.b. donarken genleşen malzemeler kullanılmamalıdır.
6. Ürünlerin üzerinde, hangi şekilde veya nedenle olursa olsun kırık, çatlak v.b. durum tespit edildiğinde kesinlikle kullanılmamalıdır. Bu durum kullanım sırasında ciddi yaralanmalara sebep olabilir.
7. Ürünlerin, özellikle dekorlu ve renkli yüzeyleri yumuşak bir bez ve sabun esaslı bir temizlik ürünü ile yapılmalıdır.
8. Bina içi tesisat, su deposu ve şebeke suyundan gelen tortu ve yabancı maddelerin seramik yüzey üzerinde leke bırakmaması için düzenli olarak aşındırıcı olmayan sıvı temizlik malzemeleri ile temizlenmesi gerekmektedir. Uzun süre temizlenmeyen seramik yüzeylerde kalıcı izler oluşabilir. NOT: Kesinlikle tuzruhu gibi kimyasallar ile çamaşır suyu, sirke gibi pH düşürücü kimyasallar karıştırılmamalıdır. Aksi takdirde klor gazı çıkışına bağlı zehirlenmeler yaşanabilir.
9. Temizleyiciler (tuzruhu, tiner, aseton v.b.) ve aşındırıcı toz içeren temizleyiciler ve sert temizlik araçları (tel, sert sünger v.b.)metalik yüzeylerde aşınmalara ve çizilmelere neden olabilir. Temizlik esnasında en uygun kullanım malzemesi yumuşak yapılı pamuklu bezdir.
10. Kanalsız klozete ait testler 6 litre ile yapılmıştır. Bunun dışındaki koşullarda su sıçratma ve/veya fonksiyon sorunu yaşanabilir. Gömme rezervuarın katalog ölçüsü dışında bağlanması sonucu üründe su sıçratma ve/veya fonksiyon sorunu yaşanabilir.
11. Klozet, hela taşı hazne içerisine sifonlarını tıkayacak yabancı maddeler (harç, kireç, bez havlu, kağıt havlu, sigara izmariti v.b.) atılmamalıdır

WARRANTY CONDITIONS

1. Guarantee term starts on the date when the product is delivered and it is for 10 years. Delivery date is the date which is seen on the invoice. Guarantee term of the auxiliary materials which are delivered along with the product is 2 years. The warranty period for FFC products is 2 years.
2. The whole product including all of the materials is in scope of the Company's warranty.
3. Even if the consumer used the right of reparation, yet there are the situations given below; Repetition of the same breakdown more than once provided that it is in period of guarantee term determined beginning from the date it was delivered to the consumer or occurrence of different breakdowns more than 4 times or occurrence of different breakdowns more than 6 times in period of guarantee term determined and alongside these factors, not being able to use the product permanently because of such breakdowns,

NON-WARRANTY SITUATIONS

1. Not using the auxiliary materials or the materials advised and given along with product's mounting set.
2. The breakdowns based on mounting and using the product in defiance of factors stated in instruction book and technical catalogue.
3. Damages which may occur as the result of not being able to protect the product in course of carrying and storage after the delivery etc.
4. The damages occurred on products' surfaces caused by using acidic and abrasive dust scrubber or cleaning materials such as hard-wired sponges etc.
5. The breakdowns caused by wrong mounting, maintenance and repair done by unauthorized people and dismounting,
6. Using materials such as plaster, cement etc. which expand while setting when the product is mounted,
7. Ceramics products to be exposed to thermal shock (pouring extremely hot water).

INTRODUCTION & INSTRUCTIONS FOR USE

1. Mounting instructions on the products should be checked.
2. Mounting should be performed by certified installers to be recommended by the authorized dealers or determined by our company.
3. When the products contain water, the ambient temperature where the products in is required to

- be kept above freezing temperature. Otherwise, cracks may occur on the products due to freezing.
4. There may be sweating on the exterior surface of cistern due to temperature difference between the water inside of cistern and ambient. It is advised to wipe the water drops occurred as the result of sweating on a regular basis.
5. During installation, any materials that expand while setting, such as cement, plaster, etc. Should not be used.
6. The products should absolutely not be used in case of detecting any breaks, cracks, etc. in anyways or for any reasons on the products. Under such circumstances, the products should always be replaced by a new product. Such circumstances may lead to serious injuries during use.
7. The products, especially the ones with decorated and colored surfaces, should be cleaned with a soft cloth and a soap-based cleaning material.
8. Ceramic surfaces are required to be cleaned regularly, using non-abrasive liquid cleaning materials, in order to prevent any stains that may occur on the surface by sediments and foreign substances coming from the indoor installations, water tank and mains water. Permanent marks may be occurred on ceramic surfaces that have not been cleaned for a long time. Note: Chemicals such as spirit of salt should absolutely not be mixed with chemicals such as bleach, vinegar that reduce the ph. Otherwise, intoxications may be experienced due to the release of chlorine gas.
9. Cleansers (spirit of salt, thinner, acetone, etc.) and cleansers containing abrasive powders and cleaning tools such as hard-wired sponge, etc. may cause abrasion and marks on metallic surfaces. The most compatible material to be used during cleaning is a soft cotton cloth.
10. The tests for the rimless toilet bowl have been made as adjusted for 4 lt. Under conditions other than this, your product may splash water or you may experience functioning problems with your product. As a result of not installing the concealed cistern according to catalogue adjustments,your product may splash water or you may experience function problems with your product.
11. Foreign substances (mortar, lime, cloth, towel, paper towel, cigarette stubs, etc.) that may clog the siphons should not be thrown in the toilet bowl or squatting pan.